

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## §1 Betreiberinformationen

SchlafOptimal Dresden  
TKS HandelsGmbH  
01309 Dresden  
Borsbergstr. 25  
- im Folgenden SOD genannt-

Geschäftsführer: Tilo Kästner  
Ust.-ID: DE 454375761  
HRB 46550, AG Dresden

Telefon: 0351- 42 750 348  
E-Mail: [info@schlafoptimal-dresden.de](mailto:info@schlafoptimal-dresden.de)  
Web: [www.schlafoptimal-dresden.de](http://www.schlafoptimal-dresden.de)

## §2 Geltungsbereich

Für Verträge mit SOD gelten ausschließlich diese Geschäftsbedingungen. Andere als die hierin enthaltenen Regelungen werden nur mit unserer schriftlichen Anerkennung wirksam.

## §3 Angebote, Vertragsabschluss

Angebote sind freibleibend und unverbindlich bis eine verbindliche Vereinbarung erfolgt. Ein Kaufvertrag kommt zustande auf Grund der Bestellung des Kunden durch Ausfüllen und Unterschrift des Bestellformulars einerseits und Bestätigung (Unterschrift) durch SOD andererseits. Die nachträgliche Änderung einer verbindlichen Bestellung kann nur in Vereinbarung und mit Zustimmung durch SOD erfolgen. Ein generelles Widerrufs- oder Kündigungsrecht besteht nicht.

## §4 Leistungs- und Lieferungspflicht

Das Einhalten einer Lieferfrist ist immer von der rechtzeitigen Selbstbelieferung von SOD durch den Hersteller abhängig. Hängt die Liefermöglichkeit von der Belieferung durch einen Vorlieferanten ab und scheitert diese Belieferung aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, so sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Dem Kunden steht ein Schadenersatzanspruch dann nicht zu.

Gleiches gilt, wenn auf Grund höherer Gewalt oder anderen Ereignissen die Lieferung wesentlich erschwert, stark verzögert oder unmöglich wird.

Der Kunde wird dann umgehend nach Kenntnis darüber informiert und erhält bereits geleistete Anzahlungen binnen 10 Werktagen zurück erstattet.

Ersatzlieferungen sind in Vereinbarung mit dem Kunden zulässig, wenn ein bestimmter Artikel nicht lieferbar ist und der Ersatzartikel als qualitativ und preislich gleichwertige Ware betrachtet werden kann. Teillieferungen durch SOD sind in Vereinbarung mit dem Kunden zulässig.

Bei Lieferung frei Haus (sog. Lieferservice) erfolgt die Lieferung bis ins Haus zu dem gewünschten Ort. Auf Wunsch wird die Ware ausgepackt, vorgeführt und der Kunde in die Anwendung eingewiesen. Auf Wunsch wird gleiche Altware in Vereinbarung gegen Entgelt entsorgt.

## §5 Preise, Zahlungsbedingungen

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung wie sie bei SOD vereinbart wurden. Die Preise verstehen sich ab Betriebsstätte SOD inklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Wir liefern in ganz Deutschland sowie in alle EU-Länder. Wir akzeptieren Vorab-Überweisung sowie Zahlung per ec-Karten oder in bar bei Lieferung.

## §6 Nachbetreuung bei einigen Produkten

Im Rahmen der zu einigen Produkten ausdrücklich deklarierten Nachbetreuung besteht bei modular gefertigten Produkten für den Kunden die Möglichkeit, telefonisch oder per Internet in den ersten zwei Monaten ab Lieferung kostenfrei Tausch-Module/ Regulative/ Oberschichten zu erhalten (nicht Kerne/ Grundmodule von Kissen/ Matratzen). Diese werden ihm per Paketdienst zugesandt. Ein Umtausch in andere Kerne/ Grundmodule/ Bezüge von Kissen/ Matratzen ist nur nach separater Vereinbarung möglich. Aufgrund der schlafmedizinischen Anforderungen sind Matratze, Kissen und Lattenrost stets als funktionelle Einheit zu betrachten. Die fachgerechte Nachbetreuung steht kostenfrei den Kunden zu, welche alle drei Produkte aufeinander abgestimmt bestellen.

## §7 Warenlieferung, Warenannahme

Der Kunde muss die Ware bei Erhalt sofort auf Vollständigkeit und Unversehrtheit überprüfen. Beschädigungen sind auf der Empfangsbescheinigung zu vermerken. Falsche Waren müssen als solche deklariert und dürfen nicht benutzt werden. Falls diese doch angenommen und benutzt werden, gelten sie als richtig geliefert wie bestellt. Abweichende Regelungen sind im Einzelfall nur nach Vereinbarung möglich. Versteckte Mängel an der Ware hat der Kunde spätestens innerhalb von zwei Wochen schriftlich an die SOD zu rügen.

Der Kunde hat eine Abnahmeverpflichtung mit Erreichen des Lieferdatums nach erfolgter Information seitens SOD über die Möglichkeit der Abnahme innerhalb von maximal 30 Tagen. Danach werden allgemein übliche Lagergebühren von 5,00€ pro Tag/Schlafsystem (bis 100x220cm) berechnet.

## §8 Beschaffenheit, Gewährleistung, Mängelrüge, Haftung

Alle bei der Bestellung ohne konkrete Zusatzvereinbarung bestimmten Maße (Länge, Breite, Höhe) sind standardisierte Raster-Maße, z.B. 200x90cm. Die Maße der gelieferten Waren können davon bis zu 2% abweichen. Es sei denn, der Besteller vereinbart mit SOD schriftlich explizit exakt zu liefernde Sondermaße / Fixmaße (gegen Aufpreis).

Die SOD übernimmt auf von ihr verkaufte Waren die Gewährleistung im gesetzlichen Rahmen. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Gewährleistungsansprüche beträgt zwei Jahre. Eine vom Hersteller der Ware angebotene Garantie gilt jeweils gesondert.

Werden Produkte oder Dienstleistungen unter Gewährleistungsanspruch zur Nachbesserung gegeben, bei denen die Beanstandung zu Unrecht erfolgt ist, so ist die SOD berechtigt, den Aufwand für die Prüfung nebst Versandkosten dem Kunden zu berechnen, soweit es sich um offensichtlich unberechtigte Beanstandungen handelt. Aus der Gewährleistung kann der Kunde zunächst zwei Nachbesserungen verlangen. Die SOD kann hierzu eine Ersatzsache liefern. Zur Nachbesserung hat der Kunde angemessene Zeit und Gelegenheit einzuräumen.

Erfolgen die Nachbesserungen innerhalb der angemessenen Frist nicht, so kann der Kunde Rückgängigmachung des Vertrages (Rücktritt) oder Herabsetzung des Preises (Minderung) verlangen. Alle weiteren Gewährleistungsansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder besonderer Zusicherung seitens SOD beruhen.

Naturprodukte wie z.Bsp. Holz, Bambus und Rattan aber auch Kunststoffe wie Kaltschaum und Latex haben die Eigenart, durch Einwirkung von Sauerstoff und UV-Licht im Laufe der Zeit die Konsistenz oder /und die Farbe zu verändern bzw. zu vergilben. Dies ist nicht qualitätsmindernd und deshalb kein Grund für Reklamationen oder Preisminderungen. Auch kleine Risse im Holz, Bambus, Rattan, Schaumstoff oder Latex lassen sich bei der Ver- und Bearbeitung nicht immer verhindern. Solange es die Gebrauchseigenschaften nicht beeinträchtigt, stellen auch sie keinen Reklamationsgrund dar. Produkttypische Geruchsbildungen können auftreten und stellen keinen Reklamationsgrund dar.

## §9 Aufrechnungsverbot, Rückbehaltungsrechte

Der Kunde ist nicht berechtigt, mit eigenen Ansprüchen gegen die Zahlungsansprüche der SOD aufzurechnen, es sei denn, die Forderungen des Kunden sind unstreitig oder rechtskräftig festgestellt. Der Kunde ist nicht berechtigt, den Zahlungsansprüchen der SOD Rechte auf Rückbehaltung, auch aus Mängelrügen entgegen zu halten, es sei denn, sie resultieren aus dem selben Vertrag.

## §10 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus der Geschäftsbeziehung das Eigentum der SOD. Dies gilt auch dann, wenn einzelne oder sämtliche Forderungen der SOD in eine laufende Rechnung aufgenommen wurden und der Saldo abgezogen oder anerkannt ist. Bei Verletzung wichtiger Vertragspflichten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist die SOD zur Rücknahme berechtigt und der Kunde zur Herausgabe verpflichtet. Sämtliche entstehende Kosten gehen dann zu Lasten des Kunden.

## §11 Datenschutz

Im Rahmen des Anmelde- und Bestellvorganges werden Kundendaten durch die SOD gespeichert. Auch E-Mail-Anfragen werden durch die SOD archiviert. Diese Daten werden keinem Dritten zugänglich gemacht. Eine Ausnahme bildet die Weiterleitung der Daten an das Institut Proschlaf im Ärztezentrum Salzburg / Das Gesundheitshaus GmbH zum Zwecke der Produktion sowie Nutzung der dem Kunden dienlichen Nachbetreuung per Telefon, Fax, E-Mail oder Internet. Im Internet kann der Kunde eine eigene, passwortgeschützte Internetseite im Rahmen der Nachbetreuung nutzen. Der Kunde kann der Weitergabe der Daten an das Institut Proschlaf im Ärztezentrum Salzburg bis zum Zeitpunkt der Bestellung der Ware durch die SOD widersprechen. Eine Nachbetreuung ist dann jedoch nicht gewährleistet. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG + DSGVO). Der Kunde ist damit einverstanden, dass im Rahmen der Geschäftsbeziehungen durch die SOD personenbezogene Daten im Sinne des Datenschutzgesetzes gespeichert und verarbeitet werden dürfen, soweit dies im Rahmen der Durchführung des Vertrages zweckmäßig ist.

## §12 Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitsachen ist Dresden. Stand 01.06.2025